

AUSTRALIA

AGES 1-3

CCS GUIDE

AIRBOTIX FAMILY GUIDES · 澳洲家长成长指南

澳洲 1-3 岁家庭 Childcare

CCS 申请与找位置实用速查

从找 approved childcare、排 waitlist，到准备 CRN、提交 CCS、确认 CWA 与 enrolment，把容易卡住的步骤按顺序走完。

2026 年 7 月 13 日核实版

澳洲 1-3 岁孩子家庭



01

先按这个顺序走

找位置和申请 CCS 要同时开始，不是先后等完。

- 用 StartingBlocks 搜索住址和工作地点附近的 approved services，同时排 3-5 家 waitlist。
- 准备家长与孩子的 Centrelink Customer Reference Number (CRN) 和 date of birth。
- 通过 myGov → Centrelink 提交 Child Care Subsidy claim，不要等第一次 attendance 后才开始。
- 拿到 service offer 后，确认 sessions、fees、notice period、bond、餐食和用品是否包含。
- 由同一位 CCS claimant 与 service 完成 Complying Written Arrangement (CWA)。
- service 向 Centrelink 提交 enrolment；家长回 myGov 检查并 confirm。
- 第一张 statement 到达后，核对 attendance、session hours、CCS reduction 和 gap fee。

CCS claim approved 还不等于已经开始抵扣。通常还需要 service 提交 enrolment，并由家长确认 details。

你卡在哪一步，就只处理这一格

你现在的情况	今天先做什么	这一步真正完成的标志
还没拿到 childcare 位置	同时排 3-5 家 waitlist，并问 service 是否为 approved care	有书面 waitlist / offer、start date 与 session 选择；不是只填过网页表单
已拿 offer，但还没申请 CCS	当天在 myGov → Centrelink 开始 claim，保存 Claim ID	claim 已 submitted，或 Inbox 明确列出尚未完成的 task
claim 已交，但账单没有 CCS 抵扣	请 service 提交 enrolment；到 myGov 检查并确认	service、session、fee 与 CWA 一致，enrolment 已 confirm
已 confirm，第一张账单仍很高	对照 CWA、attendance、session hours、CCS reduction 与 gap fee	service 解释或更正错误项目；不要只看“总额”
child 有海外疫苗记录	与 CCS 并行找 provider 更新 AIR	Complete Immunisation History Statement 已重新下载；不是只有翻译件

02

3 Day Guarantee 到底保证什么

从 2026 年 1 月 5 日起，所有符合 CCS 基本资格的家庭，每个孩子至少可获得 72 小时 subsidised care / fortnight，通常称为每周 3 天。

以下情况可能获得 100 小时 / fortnight：

- 家长双方（如有伴侣）每 fortnight 各有超过 48 小时 recognised participation；
- 有 approved exemption 或 exceptional circumstances；
- 照护 Aboriginal 或 Torres Strait Islander child；
- 获得部分 Additional Child Care Subsidy。

它不保证三件事

- 不保证你选中的 centre 有位置；
- 不保证 72 小时等于 centre 安排的三个完整 session；
- 不代表 childcare 免费，家庭通常仍要支付 gap fee。

已经领取 CCS 的家庭无需单独申请 72 小时；从未 claim 的家庭仍需先完成 CCS claim。

官方入口：[3 Day Guarantee](#) ↗

03

先检查 CCS 基本资格

一般需要同时满足以下条件：

- 你或伴侣至少每 fortnight 照护孩子 2 晚，或拥有至少 14% care；
- 你对 approved child care service 的费用负有责任；
- 申请人满足 residence rules；
- 孩子满足 immunisation requirements；
- 孩子通常 13 岁或以下且未读 secondary school，除非适用 exemption。

Approved service 很关键：亲友照看、未获政府 CCS approval 的服务或私下 nanny 安排，不会因为你符合收入条件就自动获得 CCS。

Shared care、temporary visa、孩子长期不 attendance 或由不同家长分别支付费用时，不要套用别人的结果，直接让 Services Australia 按家庭资料评估。

官方入口：[Who can get CCS ↗](#)

新移民先单独核对 residence rules

“刚来澳洲”不能直接推断有或没有 CCS。申请当日，claimant 或 partner 通常需要居住在澳洲，并属于 Services Australia 列出的 citizenship、permanent visa、Special Category visa 或特定临时签证/例外范围。签证名称相似也不要类推，直接从 [CCS residence rules ↗](#) 核对。

04

用 StartingBlocks 找 approved service

StartingBlocks 是政府提供的 ECEC service 查询与比较入口。输入 suburb 或 postcode 后，可以查看：

- service 类型、地址、开放时间和联系方式；
- 公布的 fees、vacancies 和包含项目；
- National Quality Standard rating；
- 最近一次 regulator visit；
- provider/service conditions 和公开 enforcement actions；
- 多个 services 的 side-by-side comparison；
- 估算 out-of-pocket cost 的 CCS calculator。

实用搜索方法

- 先按住址、工作地点和通勤路线各搜一次，不要只搜家门口；
- 同时申请多家，并直接询问当前 vacancy，而不是只提交表单后等待；
- centre-based day care 没位置时，也查看 approved Family Day Care；
- 搜到 service 后再向对方确认实时空位，网页 vacancy 可能不是即时承诺。

官方入口：[StartingBlocks Find Child Care](#) ↗

05

排 waitlist 前问清这十件事

- ☐ 最早 start date, 以及需要哪几天?
- ☐ waitlist fee、enrolment fee、bond 是否退还?
- ☐ 每天 session 是几小时, 迟到接孩子如何收费?
- ☐ daily fee 包含餐食、nappies、sunscreen 和活动费用吗?
- ☐ 休假、病假和 centre closure 是否仍收费?
- ☐ 变更或退出需要提前多少周通知?
- ☐ service 的 CCS approval 当前是否有效?
- ☐ 最近的 National Quality Standard rating 和 regulator visit 是什么?
- ☐ educator turnover、room transition 和 orientation 怎么安排?
- ☐ 孩子过敏、用药、睡眠和语言支持如何记录?

不要只比较 daily fee。session 长度、hourly rate cap、包含项目、absence policy 和通勤成本都会改变实际支出。

给 centre 的询问模板：一次问完，不用来回猜

“我们想从<日期>开始，每周需要<星期/天数>。请确认目前 waitlist 或 vacancy 状态、每天 booked session 的开始/结束时间、daily fee 以及是否另收 enrolment fee、bond、餐食、nappies、late pickup 或 holiday/absence fee。请同时确认你们是 approved CCS service，并告诉我们拿到 offer 后 CWA、enrolment 和家长 online confirmation 的顺序。”

06

CCS 不是 daily fee × 百分比

Services Australia 计算 CCS 时会综合：

- family income 对应的 CCS percentage；
- approved care 类型和孩子年龄对应的 hourly rate cap；
- service 实际收取的 hourly fee；
- subsidised hours；
- 家庭中符合条件的孩子数量和年龄。

你的 CCS percentage 会应用在 **service hourly fee** 与政府 **hourly rate cap** 中较低的那个数。如果 centre 收费超过 rate cap，超出的部分不会按你的 CCS percentage 继续补贴。

简单检查方法

- 用 daily fee ÷ session hours，算出 service hourly fee；
- 与对应 care type 的 rate cap 比较；
- 再结合 StartingBlocks calculator 估算 gap fee；
- 最终金额以 Centrelink assessment 与 service statement 为准。

官方入口：[How much CCS you can get ↗](#)

07

2026-27 rate cap 与收入门槛

对 below-school-age children, 2026 年 7 月 6 日官方页面列出的 hourly rate caps 为:

- **Centre Based Day Care**: \$15.19/hour;
- **Family Day Care**: \$13.30/hour;
- **Outside School Hours Care**: \$15.19/hour;
- **In Home Care**: \$41.31/hour per family。

2026-27 standard CCS income table:

- family income \$0-\$88,520: 最高 90%;
- 超过 \$88,520、低于 \$538,520: percentage 随收入下降;
- \$538,520 或以上: 0%。

政府通常每 fortnight 先 withholding **5%** 的 CCS entitlement, 财政年度结束后按实际 adjusted taxable income balancing。收入估得过低可能产生 debt, 家庭收入变化后应及时更新。

门槛与 rate cap 每年可能变化。本页数字按 **2026 年 7 月 10 日 AEST** 核实, 申请前请回官方页面。

官方入口: [Your income can affect CCS ↗](#)

08

什么时候提交 CCS claim

CCS claim 最多只能 backdate 到提交日前 **28 天内** 对应 CCS fortnight 的第一个 Monday。不要等孩子已经上了几周才申请。

在线路径

- myGov → Centrelink;
- Payments and claims → Claims → Make a claim;
- Families → Get started;
- Apply for Family Assistance Payments;
- 选择 Child Care Subsidy 并完成 family、income 和 supporting tasks。

claim start 后，孩子需要在 **26 周内至少 attendance 一次**。如果长时间没有实际 attendance，CCS eligibility 可能停止，之后需要重新 claim。

提交后保存 Claim ID，并在 myGov Inbox 查看补件要求和结果，不要只等 service 通知。

claim 不是一个按钮：每次登入都看这四项

页面/信息	它回答什么	下一步
Claim ID 与 submitted date	你有没有真的提交	截图或记在文件夹；它也是追问时最有用的编号
myGov Inbox / task	Services Australia 是否要补件	只按官方 task 上传，不要把资料发给 centre 代替 claim
CCS Summary / assessment	政府怎样评估你的资格或金额	检查孩子、收入与 care 情况；有疑问先请求解释或 review
Enrolments	service 是否已送资料、是否等你确认	与 CWA 一项项比对，正确才 confirm

如果没有 CRN 或无法 online prove identity，官方 claim 流程说明可以通过电话取得协助；不要为了快而借用伴侣、朋友或另一位家长的 myGov 账号。身份、claimant、CWA 和 service enrolment 必须对应同一位对费用负责的人。

09

家长和孩子都要有 CRN

service 提交 enrolment 时通常需要：

- CCS claimant 的 CRN 和 date of birth；
- 孩子的 CRN 和 date of birth。

如果孩子已经关联 Family Tax Benefit、Parental Leave Pay 或 CCS，通常已有 CRN，可在 Centrelink online account → My Family → Family Assistance 中查找。

没有 CRN 时，可通过 myGov 进行身份确认和建立记录，或携带 photo ID 到 service centre。孩子从未有过 Centrelink payment/service 时，完成 CCS claim 并获批后会建立 CRN。

最常见错误：service enrolment 用的是一位家长资料，但 CCS claim 和 CWA 是另一位家长。先确定谁是 claimant，再让所有记录保持一致。

官方入口：[Details to give your child care service](#) ↗

10

CWA 和 enrolment 必须对得上

Complying Written Arrangement (CWA) 是家长和 child care service 之间关于 sessions 与 fees 的书面协议。

- 与 service 签 CWA 的人应当是同一位 CCS claimant；
- CWA 中的 care days、session times 和 fees 要与实际 offer 一致；
- service 把 enrolment details 提交给 Centrelink 后，家长还要在线 confirm；
- pending confirmation 不处理，CCS 不会正常抵扣。

确认路径

- myGov → Centrelink → My family → Child care → Enrolments；
- 找到 Pending Confirmation；
- 查看 service、care type、fees 和 arrangement；
- 正确才 confirm；不正确先联系 service 修改并重新提交。

confirm 之前逐项念一遍

要比对的字段	应与哪里一致	发现不一致时
claimant 姓名与孩子	CCS claim、CWA、service enrolment	不要点击 confirm；让 service 改 enrolment 或先联系 Services Australia
service 名称与 care type	你实际接受 offer 的 centre / Family Day Care	可能是重复或旧 enrolment，先要求 service 说明
care days、session 时段	CWA 与书面 offer	不能把“预计每周三天”当成已同意的安排
fee	CWA 的 fee schedule	追问是否含 enrolment、餐食、用品和其他 fees

可以发给 service：

“我们看到 Centrelink 的 enrolment details 与 CWA / offer 在 < 字段> 不一致。请先更正并重新提交，再通知我们确认；我们不会在资料不一致时 confirm。”

第一张 statement 要核对什么

- ☐ 孩子 attendance 和 absence 日期正确；
- ☐ booked session hours 与 CWA 一致；
- ☐ daily/session fee 与 offer 一致；
- ☐ CCS reduction 已显示；
- ☐ gap fee 和其他费用分开列出；
- ☐ service 使用的 claimant 和孩子 CRN 正确；
- ☐ 没有重复 enrolment 或错误 session report。

Gap fee 一般需要由家庭支付，且通常通过 electronic payment。CCS 直接付给 provider，再由 provider 减少家庭账单，并不是先把整笔补贴打到家长银行账户。

如果 statement 与 CWA 不一致，先要求 service 解释或修正 session report；不要长期按错误账单付款后才处理。

一张账单看不懂时，按这个顺序问

1. 这张账单覆盖哪几天、每一天 booked session 是几点到几点？ 2. 哪些是 childcare fee，哪些是 enrolment、late pickup、餐食或其他非 CCS 项目？ 3. attendance / absence 是怎么记录的？与我实际送托情况是否一致？ 4. CCS reduction 是基于哪一个已确认 enrolment 和哪些 subsidised hours？ 5. 若 service 要改正，什么时候会发 revised statement？在改正前付款截止日期如何处理？

保留 CWA、offer、每张 statement 和与你/centre 的邮件。它们是不同的文件：CWA 说明你同意什么；statement 显示 service 实际报了什么；CCS Summary 显示 Centrelink 如何处理。不要用其中一张替

请假不是自动免费

孩子缺席但 service 仍收费时，CCS 在符合条件下可能继续支付。每个孩子每个财政年度通常有 **42 个 allowable absence days**。

- 缺席前尽快通知 service，让记录准确；
- 超过 42 天后，疾病等特定情况可能允许 additional absences，并可能需要 evidence；
- care 开始前或结束后的 absence 有额外时间条件，不能把尚未真正入托的长期 booking 都当作可补贴缺席；
- service 的收费、holiday discount 和 notice policy 与政府 absence entitlement 是两套规则。

可在 Centrelink online account 的 Child Care Subsidy → child → Absences 查看记录。

官方入口：[CCS if your child is absent ↗](#)

还有哪些额外支持

多个 5 岁或以下孩子同时使用 care

家庭可能对第二个及更小的符合条件孩子获得 higher CCS。
Services Australia 会根据家庭记录自动评估；不要自己把每个孩子都按同一 percentage 估算。

Additional Child Care Subsidy (ACCS)

在已符合 CCS 的基础上，以下情况可能获得额外帮助：

- eligible grandparent；
- 从特定 income support payment 过渡到工作；
- temporary financial hardship；
- child wellbeing，包括孩子面临 harm、abuse 或 neglect 风险。

前三类通常由家庭申请；child wellbeing 通常需要与 service 沟通，由 service 按规则处理。遇到困难不要只因为当前 CCS percentage 低就放弃 care，先查看 ACCS 正式资格。

官方入口：[Additional Child Care Subsidy](#) ↗

关于 Airbotix Family Guides

Airbotix Family Guides 从澳洲家庭正在面对的真实问题出发，把分散的政府流程整理成可以按顺序使用的中文指南。

这本资料先解决 childcare 与 CCS，不把课程放在前面。最后三个二维码用途不同：

- **Website**：了解 Airbotix、课程、workshop 和其他家长指南；
- **Sales**：联系 Rain 询问 Airbotix 相关内容，不提供 CCS 代办；
- **Source**：回到 Services Australia CCS 原始页面核对最新规则。

本资料是一般信息，不构成福利、税务、法律、移民、医疗或财务建议。核实日期为 **2026 年 7 月 13 日 AEST**；正式申请前以 Services Australia、Department of Education 和具体 service 为准。封面图库图片仅作家庭场景示意，图中人物不是 Airbotix 客户、学员或员工。

还缺 AIR / 入托疫苗文件？

查看 [《澳洲儿童疫苗与 AIR 记录：入托入学文件清单》](#) ↗，按“海外英文记录 → vaccination provider → AIR → 完整 Statement → 州级 childcare 文件”处理。不要把 CCS approval 当作 childcare 已接受疫苗文件。

相关资料：把新生儿阶段的事接上

- 宝宝刚出生，myGov、Medicare、PPL / FTB 和 Parent Pack 还没有理顺：看 [《澳洲新生妈妈政府申请速查》](#) ↗。
- 在 Queensland，想把出生登记、child health、CCS 与疫苗记录按顺序办完：看 [《昆士兰新生儿家庭政府服务办理清单》](#) ↗。

更多相关指南：可点击，也可打印后手动输入

如果你拿到的是纸质 PDF，下面保留完整 URL，方便手动输入浏览器。

- Quick check on childcare and CCS application for families aged 1–3 in Australia: <https://airbotix.ai/resources/australia-childcare-ccs-1-3-guide-en/> ↗
- 澳洲出生宝宝回中国前文件清单：
<https://airbotix.ai/resources/australia-born-baby-china-documents/> ↗
- 澳洲新生妈妈政府申请速查：
<https://airbotix.ai/resources/australia-newborn-mum-government-applications/> ↗
- 澳洲儿童疫苗、AIR 记录与入托入学文件清单：
<https://airbotix.ai/resources/australia-vaccination-air-childcare-records/> ↗
- Airbotix Family Resources 全部资料页：
<https://airbotix.ai/zh/resources/> ↗

这些链接用于继续比较相邻城市、年龄阶段或同类主题；具体日期、费用、资格和申请入口，仍以每份指南引用的官方来源为准。

NEXT STEP

下一步去正确的入口

CCS 申请以 Services Australia 为准；childcare 空位和费用向 service 核实。
Airbotix 不代办政府补贴。

hello@airbotix.ai

Rain · Sales: 0421-672-555

WEBSITE

Airbotix 官网

查看品牌、课程、workshop
和更多 Airbotix Family
Guides。



airbotix.ai ↗

SALES

联系 Rain

只咨询 Airbotix 家长指南、
课程和活动；不提供 CCS 代
办或个案判断。



[Rain · Airbotix Sales 微信](#) ↗

SOURCE

Services Australia CCS

查看 CCS 资格、金额、
claim 和管理要求的官方原始
页面。



[政府 CCS 原始页面](#) ↗